

POLITIQUE QUALITE

Le laboratoire LABOUEST est né de la volonté de pérenniser des LBM indépendants afin de maintenir une offre de soins médicalisée régionale, gérée en totalité par des biologistes médicaux.

Les plateaux techniques sont localisés harmonieusement au cœur des territoires de santé et à proximité immédiate des établissements de soins (EDS), cliniques ou centres hospitaliers. Ceci permet d'assurer une continuité de l'offre de biologie 24h/24 et 7j/7 pour ces EDS et également pour l'ensemble des médecins des territoires desservis.

La direction du laboratoire s'engage au respect des bonnes pratiques professionnelles, à répondre aux demandes des professionnels de santé et aux patients, et à emmener ses collaborateurs vers une exigence qualité dans un souci d'amélioration continue en se conformant aux exigences des normes NF EN ISO 15189 V2022 et NF EN ISO 17025 V2017 et des réglementations en vigueur.

Pour ce faire, les axes majeurs définis **pour garantir le service médical rendu** sont les suivants :

- Garantir la satisfaction client
- Assurer la fiabilité, la traçabilité et la confidentialité des résultats dans le respect des exigences réglementaires et contractuelles (Règlement de protection générale des données / RGPD Travail sur la Cybersécurité / SEGUR de la santé / Identitovigilance).
- Utiliser des méthodes analytiques adaptées, validées et performantes.
- Garantir la santé et la sécurité des collaborateurs dans un environnement de travail optimal.
- Garantir l'amélioration continue notamment dans les domaines des ressources humaines et de la communication.

Ces axes sont revus régulièrement et relayés par la maîtrise de la documentation, la mise en œuvre d'indicateurs de suivi nécessaires au management des processus, à la maîtrise de la conformité des appareils de mesure.

Le laboratoire mobilise les moyens nécessaires pour le déploiement du système qualité avec le concours de l'ensemble des acteurs.



Henri Beljean



Gildas Lomondais