



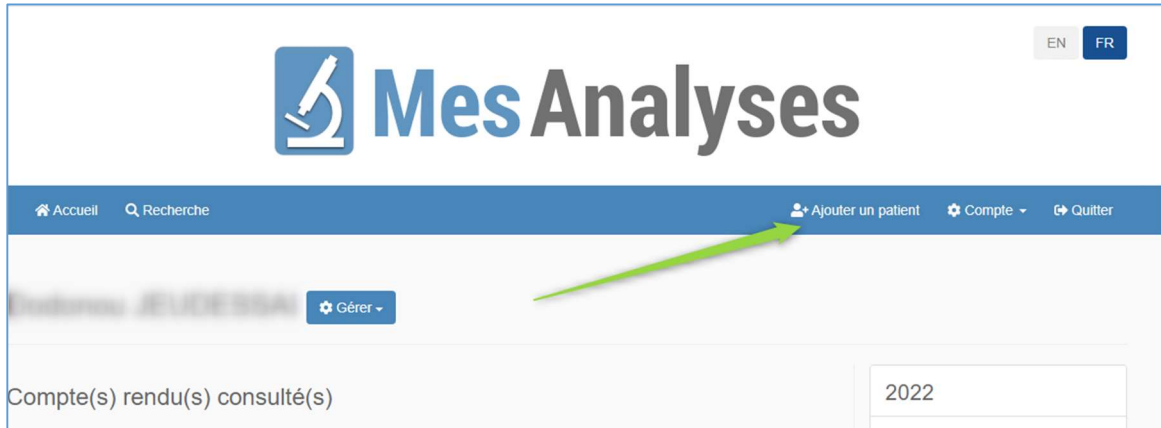
Ajouter un patient à un compte déjà existant dans l'application monlabo.mesanalyses.fr :

- Un enfant,
- Un conjoint,
- Vous-même, si vous avez déjà un compte issu d'un autre laboratoire que Labouest.

Démarche à suivre :

Connectez-vous à votre compte patient existant et suivez les instructions ci-dessous en images.

- Cliquez sur « Ajouter un patient »



- Indiquez l'identifiant du patient chez Labouest à rajouter à votre compte (transmis dans le dernier e-mail concernant ce patient), sa date de naissance au format indiqué et validez par « Ajouter ce patient ».

Les causes possibles pour lesquelles l'action ne fonctionnerait pas :

- Cette opération est faite plus de 7 jours après la réception de l'e-mail. Dans ce cas, contactez le laboratoire pour demander à recevoir à nouveau vos résultats.
- Erreur de saisie de l'identifiant ou date de naissance.
- La personne à ajouter a déjà un compte sur «monlabo.mesanalyses.fr» lié à une autre adresse mail. Dans ce cas, il faut utiliser ce compte. Si l'ancienne adresse e-mail n'existe plus et que vous ne connaissez pas votre ancien mot de passe, merci de nous transmettre cette ancienne adresse afin que nous la supprimions.

En espérant que ceci solutionnera votre problème de consultation des résultats.